

Encuesta sobre las perspectivas públicas en la comunicación de la calidad del agua y los enfoques de monitoreo participativo en Jalisco, México

Versión original del cuestionario en español

Fernando Amador-Castro ^a, Gabriela Lopez-Gonzalez ^{b, c}, Paula Novo ^d, Misael Sebastián Gradilla-Hernández ^{a, *}

^a Tecnológico de Monterrey, Escuela de Ingeniería y Ciencias, Av. General Ramón Corona No. 2514, 45201 Zapopan, Jal., Mexico

^b water@leeds, School of Geography, University of Leeds, Leeds LS2 9JT, UK

^c School of Geography, University of Leeds, Leeds LS2 9JT, UK

^d Sustainability Research Institute, School of Earth and Environment, University of Leeds, Leeds LS2 9JT, UK

Introducción a la encuesta

Buen día, estamos realizando una encuesta sobre calidad del agua a los habitantes del estado de Jalisco. El objetivo de esta encuesta es evaluar que tanto conocen los ciudadanos acerca de la calidad del agua, su opinión sobre la comunicación de la calidad del agua y su interés en participar en esquemas de monitoreo ciudadano. Esta encuesta tiene una duración aproximada de 10 minutos y es de carácter anónimo, por lo que su nombre no será registrado en ningún momento. Adicionalmente, puede elegir no contestar alguna pregunta si así lo desea o retirarse de la encuesta en cualquier momento.

A. ¿Con cuál género se identifica?

- a) Mujer
- b) Hombre
- c) Otro
- d) Prefiero no mencionar

B. ¿Dentro de qué rango se encuentra su edad?

- a) Menos de 18 años → Se finaliza la encuesta
- b) 18-29
- c) 30-39
- d) 40-49
- e) 50-59
- f) 60 años o más

C. ¿Usted vive actualmente en el estado de Jalisco?

- a) Sí
- b) No → Se finaliza la encuesta

D. ¿Estaría interesado en participar de manera voluntaria y anónima en esta encuesta?

- a) Sí
- b) No → Se finaliza la encuesta

- *El entrevistador agradece al participante por su tiempo.*

Sección 1: Comprensión pública de calidad del agua

1. ¿Usted vive a menos de un kilómetro o 30 minutos caminando de algún río, lago o laguna?
 - a) Sí → Ir a pregunta la 2
 - b) No → Ir a pregunta la 4
 - c) No estoy seguro → Ir a la pregunta 4

2. ¿Cuál es el nombre del río, lago o laguna?

Respuesta abierta

3. ¿Cómo calificaría la calidad del agua del río, lago o laguna que se encuentra cerca de su casa? Utilice una escala del uno al cinco, donde uno es “muy mala” y cinco es “excelente”.
 - a) 1 – muy mala
 - b) 2 – mala
 - c) 3 – regular
 - d) 4 – buena
 - e) 5 – excelente
 - f) No sé
4. ¿Usted cómo identifica que el agua tiene buena calidad?

Respuesta abierta

5. ¿Cómo calificaría la calidad del agua de los ríos, lagos y lagunas del estado? Utilice una escala del uno al cinco, donde uno es “muy mala” y cinco es “excelente”.
 - a) 1 – muy mala → Ir a la pregunta 6
 - b) 2 – mala → Ir a la pregunta 6
 - c) 3 – regular → Ir a la pregunta 6
 - d) 4 – buena → Ir a la pregunta 6
 - e) 5 – excelente → Ir a la pregunta 8
 - f) No sé → Ir a la pregunta 6
6. ¿Qué considera que debería hacerse para mejorar la calidad del agua en los ríos, lagos y lagunas de Jalisco? Seleccione las tres opciones más relevantes.
 - a) Establecer regulaciones más estrictas
 - b) Mejorar la capacidad de inspección y vigilancia ambiental
 - c) Hacer que se cumplan con las normativas vigentes
 - d) Reestructurar las normativas ambientales actuales para hacerlas más efectivas
 - e) Fomentar la educación ambiental
 - f) Promover la participación pública en el cuidado de la calidad del agua
 - g) Mejorar los programas de monitoreo de la calidad del agua
 - h) Ampliar y optimizar la infraestructura para el tratamiento de aguas residuales
 - i) Buscar soluciones para remediar los cuerpos de agua
 - j) Mejorar la planeación urbana
 - k) No sé
 - l) Otro (especifique)

7. ¿Cuál considera que es el principal problema en los ríos, lagos y lagunas del estado?

Respuesta abierta

8. ¿Quién considera que es el o los responsables de cuidar los ríos, lagos y lagunas de nuestro estado?

Respuesta abierta

Sección 2: Comunicación de calidad del agua

9. ¿Alguna vez ha recibido información sobre la calidad del agua de los ríos, lagos o lagunas del estado?
- a) Sí → Ir a la pregunta 10
 - b) No → Ir a la pregunta 11
10. ¿Cuándo fue la última vez que recibió información acerca de la calidad del agua en el estado?
- a) Hace menos de un mes
 - b) Hace un mes aproximadamente
 - c) De dos a seis meses
 - d) De seis meses a un año
 - e) Hace más de un año
 - f) No recuerdo
11. ¿A usted le gustaría recibir información acerca de la calidad del agua de los ríos, lagos o lagunas de nuestro estado?
- a) Sí → Ir a la pregunta 12
 - b) No → Ir a la pregunta 16
12. ¿Con qué frecuencia considera que debería de recibir información acerca de la calidad del agua de los ríos, lagos o lagunas del estado?
- a) Más de una vez al mes
 - b) Mensualmente
 - c) Semestralmente
 - d) Anualmente
 - e) Solo en caso de emergencias
13. ¿Cuál o cuáles medios de comunicación prefiere que sean utilizados para comunicarle acerca de la calidad del agua en el estado? Seleccione los tres más relevantes para usted.
- a) Páginas de internet
 - b) Periódicos o revistas de difusión
 - c) Plataformas o aplicaciones con mapas interactivos
 - d) Publicaciones científicas
 - e) Redes sociales
 - f) Reportes técnicos o informes de gobierno
 - g) Radio
 - h) Televisión
 - i) Otro (especifique)
14. ¿Alguna vez ha buscado por cuenta propia información sobre la calidad del agua de los ríos, lagos o lagunas del estado?
- a) Sí → Ir a la pregunta 15
 - b) No → Ir a la pregunta 16

15. ¿Qué fuentes o medios de comunicación utiliza actualmente para consultar información de calidad del agua de los ríos, lagos o lagunas del estado? Seleccione solo los que utilice.
- a) Páginas de internet
 - b) Periódicos o revistas de difusión
 - c) Plataformas o aplicaciones con mapas interactivos
 - d) Publicaciones científicas
 - e) Redes sociales
 - f) Reportes técnicos o informes de gobierno
 - g) Radio
 - h) Televisión
 - i) Otro (especifique)
16. ¿Con cuál institución gubernamental se dirigiría en caso de que tenga alguna pregunta acerca de la calidad del agua en los ríos, lagos o lagunas de nuestro estado?
- a) Comisión Nacional del Agua (CONAGUA)
 - b) Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)
 - c) Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial (SEMADET)
 - d) Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA)
 - e) Procuraduría Estatal de Protección al Ambiente (PROEPA)
 - f) Secretaría de la Gestión Integral del Agua (SGIA)
 - g) Comisión Estatal del Agua de Jalisco (CEA)
 - h) Sistema Intermunicipal de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado (SIAPA)
 - i) Otra (especifique)
 - j) No sé / No he sido informado
17. ¿Con cuál institución gubernamental se dirigiría en caso de que tuviera alguna queja o denuncia acerca de la calidad del agua en los ríos, lagos o lagunas de nuestro estado?
- a) Comisión Nacional del Agua (CONAGUA)
 - b) Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)
 - c) Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Territorial (SEMADET)
 - d) Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA)
 - e) Procuraduría Estatal de Protección al Ambiente (PROEPA)
 - f) Secretaría de la Gestión Integral del Agua (SGIA)
 - g) Comisión Estatal del Agua de Jalisco (CEA)
 - h) Sistema Intermunicipal de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado (SIAPA)
 - i) Otra (especifique)
 - j) No sé / No he sido informado
18. ¿Conoce algún mecanismo mediante el cual los ciudadanos puedan dar retroalimentación al gobierno en temas de calidad del agua?
- a) Sí
 - b) No

19. ¿Cuándo fue la última vez que tuvo conocimiento de alguna audiencia o ejercicio de carácter público donde se hayan discutido temas de la calidad del agua?
- a) Hace menos de un mes
 - b) Hace un mes aproximadamente
 - c) De dos a seis meses
 - d) De seis meses a un año
 - e) Hace más de un año
 - f) Nunca he escuchado acerca de este tipo de ejercicios → Ir a la pregunta 22
 - g) No recuerdo → Ir a la pregunta 22
20. ¿Cuándo fue la última vez que participó en alguna audiencia o ejercicio de carácter público donde se hayan discutido temas de la calidad del agua?
- a) Hace menos de un mes
 - b) Hace un mes aproximadamente
 - c) De dos a seis meses
 - d) De seis meses a un año
 - e) Hace más de un año
 - f) Nunca he participado en este tipo de ejercicios → Ir a la pregunta 22
 - g) No recuerdo → Ir a la pregunta 22
21. ¿Principalmente qué le motiva o le motivó a participar en este tipo de ejercicios públicos?
- a) La oportunidad de aportar nuevas ideas o soluciones a los problemas del agua
 - b) La oportunidad de expresar necesidades o problemas relacionados con el agua
 - c) La posibilidad de contribuir con el cuidado de nuestros ríos, lagos o lagunas
 - d) La posibilidad de solicitar información actualizada acerca de la calidad del agua
 - e) El conocer cuáles son las acciones que el gobierno realiza para cuidar el agua
 - f) Otro (especifique)
22. Si se le informara oportunamente ¿Qué tan interesado estaría en participar una audiencia o ejercicio de carácter público relacionado con la calidad del agua? Considere una escala del uno al cinco donde uno es “no interesado” y cinco “muy interesado”.
- a) 1 – no interesado → Ir a la pregunta 23
 - b) 2 – poco interesado → Ir a la pregunta 23
 - c) 3 – medianamente interesado → Ir a la pregunta 23
 - d) 4 – interesado → Ir a la pregunta 24
 - e) 5 – muy interesado → Ir a la pregunta 24
23. ¿Principalmente qué le impide participar en este tipo de ejercicios públicos?
- a) Es un tema que no le interesa o motiva
 - b) La poca disponibilidad de tiempo
 - c) Las dificultades para trasladarse al lugar donde se realice el ejercicio público
 - d) El costo económico de asistir al ejercicio público incluso cuando este sea gratuito
 - e) El sentir que no está suficientemente informado para discutir el tema
 - f) La falta de confianza en que su opinión sea considerada en la toma de decisiones
 - g) La complejidad con la que la información es presentada
 - h) La falta de claridad en la temática, objetivos y alcance del ejercicio público

- i) La falta de espacios apropiados para realizar el ejercicio público
- j) Otro (especifique)

24. ¿Considera que la calidad del agua está siendo comunicada de manera clara y efectiva?

- a) Sí
- b) No

25. ¿Principalmente qué considera que debería hacerse para mejorar la comunicación de la calidad del agua?

- a) Utilizar un lenguaje más sencillo y accesible
- b) Hacer más fácil la interpretación de la información de calidad del agua
- c) Hacer que la información sea visualmente más atractiva para el público
- d) Identificar cuáles son los medios de comunicación que prefiere el público
- e) Utilizar diversos medios para comunicar la calidad del agua
- f) Mejorar la frecuencia con la que se comunica la calidad del agua
- g) Indicar a los ciudadanos con quien deben dirigirse en caso de tener preguntas
- h) Establecer mecanismos para recibir retroalimentación de los ciudadanos
- i) Promover la participación pública en el cuidado de la calidad del agua
- j) Otro (especifique)

Sección 3: Interés en el monitoreo participativo de la calidad del agua

26. Si tuviera la oportunidad de participar en un proyecto ciudadano donde se mida la calidad del agua, ¿Qué tan interesado estaría en participar, considerando una escala del uno al cinco donde uno es “no interesado” y cinco “muy interesado”?

- a) 1 – no interesado → Ir a la pregunta 27
- b) 2 – poco interesado → Ir a la pregunta 27
- c) 3 – medianamente interesado → Ir a la pregunta 27
- d) 4 – interesado → Ir a la pregunta 28
- e) 5 – muy interesado → Ir a la pregunta 28

27. ¿Principalmente qué no le motiva o le impide participar en este tipo de proyectos?

Ante cualquier selección → Ir a la pregunta 29

- a) No está interesado en estos proyectos o actividades.
- b) No dispone de tiempo suficiente para participar o tiene conflictos con los horarios.
- c) Dificultad para llegar al lugar donde se desarrollan las actividades.
- d) Restricciones financieras.
- e) Dificultad para conseguir el equipo, materiales o tecnología necesarios.
- f) Sentir que no cuenta con la experiencia o habilidades necesarias.
- g) Las actividades son demasiado complejas o requieren mucho tiempo.
- h) No está suficientemente informado sobre el proyecto.
- i) Dificultades asociadas con la entrega de los resultados.
- j) Falta de personas con quienes participar o interacción social limitada.
- k) Motivos personales (responsabilidades familiares, temas de salud, edad avanzada).
- l) Percepción de que los proyectos no están bien organizados o diseñados.
- m) Percepción de que el proyecto no tiene un impacto real o no se usarán sus resultados.
- n) Falta de incentivos.
- o) Factores externos como el clima o la inseguridad.
- p) Otro (especifique)

28. ¿Cuál es su principal motivación para participar en este tipo de proyectos?

- a) Contribuir al conocimiento científico o compartir mis conocimientos y habilidades.
- b) Aprender algo nuevo o desarrollar nuevas habilidades.
- c) Conocer personas que compartan mis intereses.
- d) Hacer lo que mis amigos o familiares ya están haciendo.
- e) Contribuir al medio ambiente o a mi comunidad.
- f) Mejorar o proteger nuestros recursos hídricos locales.
- g) Ser capaz de retribuir a nuestra sociedad o hacer una diferencia.
- h) Me ayuda a resolver o distraerme de mis problemas personales.
- i) Progresar en mi carrera presente o futura.
- j) Explorar diferentes oportunidades profesionales.
- k) Encontrar divertidas o atractivas las actividades al aire libre.
- l) Obtener reconocimiento social o sentirme orgulloso de mí mismo.
- m) Otra (especifique)

29. ¿Qué características debería tener el proyecto para que más personas estén interesadas en participar? Seleccione las tres características más relevantes.

- a) Actividades adaptadas a los diferentes intereses de los participantes.
- b) Horarios convenientes o flexibles para realizar las actividades.
- c) Apoyo en el desplazamiento hacia y desde las actividades.
- d) Se proporciona todo el equipo, materiales y tecnología a los participantes.
- e) Se proporciona un entrenamiento adecuado a los participantes.
- f) Las actividades están diseñadas para ser breves y sencillas.
- g) Se informa detalladamente a los participantes sobre el proyecto.
- h) Proceso sencillo para enviar los resultados.
- i) Cuenta con personal para promover la participación ciudadana, la pertenencia grupal y la colaboración.
- j) Incluye actividades que se pueden realizar desde casa.
- k) El proyecto ha sido cuidadosamente diseñado y está bien organizado.
- l) Comunicación clara sobre cómo se usarán los resultados y generarán impacto.
- m) Los participantes pueden obtener incentivos como reconocimiento a su trabajo.
- n) Otra (especifique)

Sección 4: Características demográficas

- *El entrevistador menciona que las siguientes preguntas serán utilizadas únicamente para fines estadísticos.*

30. ¿En cuál municipio de Jalisco reside actualmente?

Nombre del municipio

- *Nota: el entrevistador verifica el nombre del municipio y escribe la clave conforme a la tabla 1 en la sección de anexos.*

31. ¿Cuál es su ocupación?

- a) Funcionarios, directores y jefes
- b) Profesionistas y técnicos
- c) Trabajadores auxiliares en actividades administrativas
- d) Comerciantes, empleados en ventas y agentes de ventas
- e) Trabajadores en servicios personales y de vigilancia
- f) Trabajadores en actividades agrícolas, ganaderas, forestales, caza y pesca
- g) Trabajadores artesanales, en la construcción y otros oficios
- h) Operadores de maquinaria industrial, ensambladores, choferes y conductores de transporte
- i) Trabajadores en actividades elementales y de apoyo
- j) Desempleado
- k) No económicamente activo (estudiantes, jubilados, cuidado del hogar)
- l) Otro (especifique)

32. ¿Cuál es el nivel escolar más alto que ha completado?

- a) Ninguno
- b) Primaria
- c) Secundaria
- d) Preparatoria o bachillerato
- e) Licenciatura o profesional
- f) Posgrado

33. ¿Dentro de qué rango se encuentra el ingreso mensual de su hogar, es decir el total de ingresos por mes sumando los ingresos de todos los miembros de su hogar?

- a) Menos de 7,475 pesos
- b) Entre 7,475 y 11,982 pesos
- c) Entre 11,983 y 17,308 pesos
- d) Entre 17,309 y 25,579 pesos
- e) Entre 25,580 y 66,900 pesos
- f) Más de 66,900 pesos

- *El entrevistador finaliza la encuesta agradeciendo al participante por su tiempo.*

Anexos

Tabla 1. Municipios del estado de Jalisco

Clave	Municipio	Clave	Municipio	Clave	Municipio
001	Acatic	043	La Huerta	085	Tamazula de Gordiano
002	Acatlán de Juárez	044	Ixtlahuacán de los Membrillos	086	Tapalpa
003	Ahualulco de Mercado	045	Ixtlahuacán del Río	087	Tecalitlán
004	Amacueca	046	Jalostotitlán	088	Tecolotlán
005	Amatitán	047	Jamay	089	Techaluta de Montenegro
006	Ameca	048	Jesús María	090	Tenamaxtlán
007	San Juanito de Escobedo	049	Jilotlán de los Dolores	091	Teocaltiche
008	Arandas	050	Jocotepec	092	Teocuitatlán de Corona
009	El Arenal	051	Juanacatlán	093	Tepatitlán de Morelos
010	Atemajac de Brizuela	052	Juchitlán	094	Tequila
011	Atengo	053	Lagos de Moreno	095	Teuchitlán
012	Atenguillo	054	El Limón	096	Tizapán el Alto
013	Atotonilco el Alto	055	Magdalena	097	Tlajomulco de Zúñiga
014	Atoyac	056	Santa María del Oro	098	San Pedro Tlaquepaque
015	Autlán de Navarro	057	La Manzanilla de la Paz	099	Tolimán
016	Ayotlán	058	Mascota	100	Tomatlán
017	Ayutla	059	Mazamitla	101	Tonalá
018	La Barca	060	Mexticacán	102	Tonaya
019	Bolaños	061	Mezquitic	103	Tonila
020	Cabo Corrientes	062	Mixtlán	104	Totatiche
021	Casimiro Castillo	063	Ocotlán	105	Tototlán
022	Cihuatlán	064	Ojuelos de Jalisco	106	Tuxcacuesco
023	Zapotlán el Grande	065	Pihuamo	107	Tuxcueca
024	Cocula	066	Poncitlán	108	Tuxpan
025	Colotlán	067	Puerto Vallarta	109	Unión de San Antonio
026	Concepción de Buenos Aires	068	Villa Purificación	110	Unión de Tula
027	Cuautitlán de García Barragán	069	Quitupan	111	Valle de Guadalupe
028	Cuautla	070	El Salto	112	Valle de Juárez
029	Cuquío	071	San Cristóbal de la Barranca	113	San Gabriel
030	Chapala	072	San Diego de Alejandría	114	Villa Corona
031	Chimaltitán	073	San Juan de los Lagos	115	Villa Guerrero
032	Chiquilistlán	074	San Julián	116	Villa Hidalgo
033	Degollado	075	San Marcos	117	Cañadas de Obregón
034	Ejutla	076	San Martín de Bolaños	118	Yahualica de González Gallo
035	Encarnación de Díaz	077	San Martín Hidalgo	119	Zacoalco de Torres
036	Etzatlán	078	San Miguel el Alto	120	Zapopan
037	El Grullo	079	Gómez Farías	121	Zapotiltic
038	Guachinango	080	San Sebastián del Oeste	122	Zapotitlán de Vadillo
039	Guadalajara	081	Santa María de los Ángeles	123	Zapotlán del Rey
040	Hostotipaquillo	082	Sayula	124	Zapotlanejo
041	Huejúcar	083	Tala	125	San Ignacio Cerro Gordo
042	Huejuquilla el Alto	084	Talpa de Allende		